

**PROGRAMMA DI LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE**  
**CLASSE 5^ – RELAZIONI INTERNAZIONALI PER IL MARKETING**

Testo in adozione: " Marché conclu! Objectif 2030" - Annie Renaud, ed. Pearson

**CORRESPONDANCE COMMERCIALE**

**DOSSIER 1 Administration**

**Unité 3 Les ressources humaines**

- Chercher un emploi sur Internet
- La lettre de motivation
- Le CV européen
- L'entretien d'embauche

**DOSSIER 2 Les finances**

**Unité 4 Les services bancaires**

- S'informer sur les services bancaires

**DOSSIER 4 De l'offre à la livraison**

**Unité 10 La commande, la livraison et l'exportation**

- Expédier à l'étranger
- Adresser des documents de transport (connaissance maritime, certificat d'origine, liste de colisage)

**DOSSIER 5 Paiement et réclamations**

**Unité 11 La facturation et le règlement**

- Adresser une facture
- Demander un délai de paiement/répondre
- Gérer un retard de paiement
- Adresser des rappels de paiement
- Adresser une lettre de mise en demeure

**Unité 12 les réclamations**

- Gérer un retard de livraison
- Gérer une réclamation pour non conformité/ articles défectueux/erreur de règlement
- Signaler une erreur de facturation/rectifier

**FICHE THÉORIE**

**Dossier 1:** la recherche d'emploi, les contrats de travail, l'employabilité, le CV.

**Dossier 2:** les banques, la banque de France, les opérations bancaires, les banques en ligne.

**Dossier 4:** logistique et livraison, les Incoterms, les auxiliaires de transport, les modes de transport et leurs documents relatifs, les documents dans les échanges intracommunautaires et avec les pays hors UE.

**Dossier 5:** la facture commerciale, la facture pro forma, la facture d'avoir, la facture consulaire, la note d'expédition. La T.V.A. Les règlements en France: le chèque, la lettre de change. Les règlements internationaux: la remise documentaire et le crédit documentaire. La norme ISO 9001. Le traitement des réclamations.

**CIVILISATION**

Dal libro di testo " **Marché conclu! Objectif 2030** ”

### **Dossier 8 La mondialisation**

- Origines et conséquences de la mondialisation p.240
- Avantages et inconvénients de la mondialisation p.242
- La délocalisation et la relocalisation p.248
- Globalisation, glocalisation ou relocalisation p.250
- Internet à la ferme p.251

### **Dossier 9 L'éthique de l'entreprise**

- La responsabilité sociale des entreprises (RSE) p.256
- La mise en place de la RSE p.258
- Le commerce équitable p.260
- Le microcrédit p.262
- Banques éthiques et ISR p.264

### **Dossier 13 La Politique**

- Les institutions de la France p.318
- Charte de l'environnement de 2004 p.319
- Les nouveaux partis politiques et les partis traditionnels p.320-325

### **Dossier 14 L'Union européenne**

- Les grandes étapes de l'Union européenne p.330
- Le système institutionnel de l'Union Européenne p.332
- Les institutions économiques p.334
- La politique de l'Union Européenne p.336

### **Dossier 16 L'économie**

- Les grandes entreprises françaises à l'étranger p.376
- L'impact de la Chine sur le commerce international p.378

**Espace Littérature:** Lecture, analyse et commentaire des textes suivants:

- J'accuse... ! (Émile Zola) p.298
- Indignez-vous! (Stéphane Hessel) p.326

Dal testo "Parcours" S.Doveri, R.Jeannine, europass.

### **Dossier 5 Les problèmes sociaux**

- Les Français et les autres: l'immigration, la discrimination raciale, la loi p.74-75 (photocopie)